

Ref.^a Form AvDesp

Avaliação de Desempenho

Este curso permite aos participantes desenvolver um processo de avaliação de desempenho, no sentido de aumentar e melhorar a produtividade e a eficácia nas organizações.

Objectivos

Definir avaliação de desempenho;
Compreender a importância da avaliação de desempenho a nível individual e organizacional;
Identificar os objectivos e princípios da avaliação de desempenho;
Identificar métodos e técnicas de avaliação;
Identificar a importância e as modalidades da entrevista de avaliação de desempenho.

Programa

Definir a importância da avaliação de desempenho;
Importância da avaliação de desempenho a nível individual e organizacional;
Métodos de avaliação de desempenho;
Determinar os objectivos e princípios de um sistema de avaliação de desempenho;
Fontes e instrumentos de avaliação;
Principais erros a evitar na avaliação de desempenho;
O papel da avaliação de desempenho e o seu reflexo a nível de gestão de recursos humanos;
Modalidade de entrevista de avaliação de desempenho, como conduzi-la.

Destinatários

Profissionais da área de recursos humanos responsáveis por planear, melhorar ou implementar sistemas de avaliação ou de gestão de desempenho.

Duração

24 horas, sendo as sessões de 3 horas, em horário a definir.